

Политика конфиденциальности

УТВЕРЖДАЮ
ИП Шуленков А.С.

_____/А.С. Шуленков/
Приказ № ПД от «24» февраля 2021 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных (редакция 1)

Настоящая Политика подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона и действует в отношении всей информации, размещенной Пользователем на Сайте во время использования его сервисов, программ и продуктов.

Регистрируясь на Сайте Вы как пользователь подтверждаете факт полного ознакомления и согласия с настоящим документом и даете свое согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Согласие осуществляется посредством:

1. ознакомления с условиями настоящей Политики;
2. внесения достоверных и актуальных сведений в регистрационную форму, расположенную на Сайте;
3. нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «Далее» или «Активировать» в заполненной регистрационной форме

ВНИМАНИЕ! В случае несогласия с условиями Политики Вам следует незамедлительно прекратить использование Сайта или воздержаться от регистрации на Сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных);
- 1.2. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.3. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.4. *Обработка Персональных данных* – действия, совершаемые Обществом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- 1.5. *Общество / Администрация сайта* – ИП Шуленков А.С. как оператор персональных данных в понимании Федерального закона, а также его уполномоченные представители, выполняющие функцию по Обработке персональных данных;

1.6. *Персональные данные* – информация, относящаяся к прямо или косвенно к Пользователю как к субъекту персональных данных, включая:

1.6.1. Персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) и/или в процессе использования Сайта;

1.6.2. Данные, которые автоматически передаются с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

1.7. *Политика* – настоящий документ, содержащий в себе основные положения актуального законодательства Российской Федерации в области персональных данных, служащий для защиты прав и законных интересов Общества и Пользователя. Представляет собой оферту, свободное право на принятие или непринятие которой принадлежит Пользователю. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте;

1.8. *Пользователь* – субъект персональных данных, являющийся дееспособным физическим лицом, осуществляющим действия на Сайте, определенные Политикой. В случае если субъект персональных данных является недееспособным, согласие на обработку персональных данных дает его законный представитель;

1.9. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.10. *Сайт* – размещенное в сети Интернет по адресу: wlovego.ru место расположения сервисов, Информационных систем персональных данных, программ и продуктов Общества, информации об Обществе, его деятельности, формы для заполнения и прочее;

1.11. *Трансграничная передача персональных данных* – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.12. *Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационных системах персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;

1.13. *Уточнение персональных данных* – действия, направленные на актуализацию и/или исправление пробелов/неточностей в информации, размещенной в Информационных системах персональных данных;

1.14. *Федеральный закон* – Федеральный закон Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных»;

1.15. *Раскрытие информации третьим лицам* – передача Обществом данных, указанных Пользователем Сайта, третьим лицам для содействия в предоставлении Пользователю Сайта продуктов и услуг. Все третьи лица, получившие информацию от Общества, гарантируют ее добросовестную защиту и сохранность в рамках законодательства о персональных данных Российской Федерации, настоящей Политики и заключенных соглашений о сотрудничестве.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Общество собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для работы Пользователя с Сайтом и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, достижения целей, установленных настоящей Политикой, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Цели обработки Персональных данных:

2.2.1. идентификация Пользователя;

2.2.2. предоставление Пользователю доступа к персонализированным сервисам Сайта;

2.2.3. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.2.5. подтверждение достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.2.6. предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.2.7. осуществление рекламной деятельности Общества;

2.2.8. осуществление Администрацией сайта своих функций (на основе обезличенных Персональных данных), таких как анализ и управление деятельностью, исследование рынка, аудит, разработка новых продуктов, расширение Сайта, улучшение качества услуг, идентификация тенденций в использовании сервисов и программ, определение эффективности рекламных акций, улучшение интерфейса и контента Сайта на основе совершенных Пользователем действий, общая оценка удовлетворенности пользователей.

- 2.3. Правовым основанием Обработки персональных данных Пользователей являются:
- 2.3.1. Конституция Российской Федерации;
 - 2.3.2. Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - 2.3.3. уставные документы и локальные нормативные акты Общества;
 - 2.3.4. оферта, размещенная в сети Интернет по адресу welovego.ru/static/files/offer.pdf как договор, заключаемый между Обществом и Пользователем.
- 2.4. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Обществом, относятся Пользователи, акцептовавшие оферту, указанную в п. 2.3.3 настоящей Политики. Обработке подлежат следующие Персональные данные:
- 2.4.1. фамилия, имя;
 - 2.4.2. контактная информация (телефон, адрес электронной почты);
 - 2.4.3. иные сведения, размещенные Пользователем на Сайте.
- 2.5. Обработка Персональных данных Обществом организована на принципах, установленных Федеральным законом.
- 2.6. При обработке обеспечиваются точность Персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.
- 2.7. Общество не осуществляет Трансграничную передачу персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. Сайт хранит Персональные данные Пользователя в соответствии с Информационными системами конкретных сервисов Сайта.
- 3.2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного Распространения персональных данных Пользователем. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 3.3. Принимая настоящую Политику, Пользователь выражает свое согласие Обществу на Раскрытие информации третьим лицам в следующих случаях:
- 3.3.1. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - 3.3.2. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной им процедуры;
- 3.4. Обработка Персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с Пользователем не установлен соответствующий срок.
- 3.5. Обработка Персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в Информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, находящихся на территории Российской Федерации, или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом.
- 3.6. Уничтожение персональных данных производится Обществом при наступлении любого из следующих событий:
- 3.6.1. достижение целей обработки или максимального срока хранения (5 лет);
 - 3.6.2. утрата необходимости в достижении целей обработки Персональных данных;
 - 3.6.3. предоставление Пользователем или его законным представителем подтверждения того, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 3.6.4. невозможность обеспечения правомерности обработки Персональных данных;
 - 3.6.5. отзыв Пользователем согласия на обработку Персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.
- 3.7. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им Персональным данным Пользователей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1. *Пользователь обязан:*
- 4.1.1. предоставлять полную и достоверную информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
 - 4.1.2. производить Уточнение персональных данных (в том числе по запросу Общества).
- 4.2. *Пользователь имеет право:*

- 4.2.1. в любое время отозвать настоящее согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты: pd@welovego.ru;
- 4.2.2. запрашивать и получать от Администрации сайта:
 - 4.2.2.1. подтверждение факта обработки Персональных данных Пользователя;
 - 4.2.2.2. сведения о правовых основаниях и целях обработки Персональных данных Пользователя;
 - 4.2.2.3. сведения о применяемых способах обработки Персональных данных Пользователя;
 - 4.2.2.4. сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным Пользователя или которым могут быть раскрыты персональные данные Пользователя на основании договора или на основании федеральных законов;
 - 4.2.2.5. сведения о порядке осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом;
 - 4.2.2.6. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

4.3. *Общество обязано:*

- 4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей и на основе принципов, указанных в настоящей Политике;
- 4.3.2. обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой оговорок;
- 4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя. К таким мерам, в частности, относятся:
 - 4.3.3.1. назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных;
 - 4.3.3.2. проверка наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности Персональных данных;
 - 4.3.3.3. издание локальных актов по вопросам обработки Персональных данных, ознакомление с ними работников;
 - 4.3.3.4. ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к Персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с Персональными данными;
 - 4.3.3.5. определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
 - 4.3.3.6. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации);
 - 4.3.3.7. резервное копирование информации для возможности восстановления;
 - 4.3.3.8. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.
- 4.3.4. осуществить блокирование или уничтожение Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.4. *Общество имеет право:*

- 4.4.1. без согласия Пользователя изменять настоящую Политику. Новая редакция политики в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики в отношении обработки персональных данных. При внесении изменений в заголовке указывается номер редакции действующей редакции Политики, а также реквизиты приказа, вводящего ее в действие.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

- 5.1. Приобретение услуг для несовершеннолетних лиц на Сайте осуществляется только их законными представителями. В целях защиты личных данных несовершеннолетних, необходимо согласие родителей Пользователей, не достигших 18 лет, но регистрирующихся на Сайте.
- 5.2. Если возраст Пользователя меньше 18 лет, то ему необходимо ознакомиться с условиями настоящей Политики вместе с его законным представителем (родителем или опекуном), чтобы удостовериться, что они оба понимают ее суть.
- 5.3. Несмотря на то, что определение возраста Пользователей не входит в обязанности Администрации сайта, она может производить верификационные проверки. Если Администрации сайта станет известно, что Персональные данные получены от лица, не достигшего 18 лет, без согласия законных представителей, Администрация сайта в кратчайшие сроки произведет Уничтожение или Блокировку таких персональных данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием и/или разглашением Обществом Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Администрация сайта освобождается от ответственности за утрату и/или разглашение конфиденциальной информации, если данная конфиденциальная информация:
 - 6.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - 6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
 - 6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.
- 6.3. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.
- 6.4. Общество принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой и/или разглашением Персональных данных Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора в досудебном порядке).
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящая Политика действует с даты ее утверждения руководителем Общества (реквизиты приказа указаны на первой странице Политики) и до замены новой версией политики в отношении обработки персональных данных согласно п. 4.4.1 настоящей Политики.
- 8.2. Настоящая Политика является локальным нормативным документом Общества и хранится в печатном виде у сотрудника, ответственного за организацию обработки персональных данных, по юридическому адресу Общества.
- 8.3. Действующая редакция Политики размещена в электронном формате на странице Сайта по адресу: welovego.ru/static/files/confidentiality.pdf
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать посредством электронной почты на адрес: pd@welovego.ru.